

ISO関係者のモチベーションアップのための

第2回 ISOにおけるコミュニケーションセミナー

☆ 目的

ISO9001などの関係者(審査員、内部監査員、受審査者、事務局、コンサルタント)の皆様がISOの運用で、誤解が生じたり、質問の仕方、受け答え方に苦労した事、モチベーションが上がらないなどの経験はありませんか？ 今回のセミナーは、それらを解消・軽減するためのコミュニケーション・スキル向上のセミナーです。関係者の皆様が直接、顔を合わせ、理解を深め、今後も継続運用するISOの有効性を高める場を提供してまいります。

☆ 内容

- ・ ISOの審査、内部コミュニケーションを効果的にするには？ 事例を交えた講話
- ・ 信頼される話の聴き方、気付きを促す質問、納得のされやすい説明の仕方
- ・ 品質マネジメントシステムを100倍楽しくする、コミュニケーション・スキルのロールプレイ

☆ 前回の参加者のアンケートより

- ・ 審査などで、相手の考え方を引き出す手法が明確であった。男性 50才代
- ・ 「相手のための」質問ということが新鮮でした。女性 20才代
- ・ 関係部門とのコミュニケーションを取るときに、今回学んだことを活用したい。男性 50才代

【日 時】 第2回: 2007年6月2日(土) 受付 10:00 受付～10:15 開始、16:45 終了

<次回予定> 2007年11月10日(土)

【会 場】 昭和ビル(栄、中区役所隣、会場地図は受付票と共にお知らせします)

【会 費】 15,000円(消費税含む)

【定 員】 20名(定員になり次第締め切ります)

【講 師】 日本コーチ協会 東海支部会員、コーチISO. LLP主任指導員

日高鉄也:コーチ、コンサルタント、松浦節子:コーチ、ISO9001品質管理責任者、瀧口 孝:コーチ、コンサルタント

☆ 申込先FAX番号 0563-59-9047 (日高鉄也)

FAX申込書

第2回申込書 2007年 月 日

会社名(所属)	
住所	
電話番号/メールアドレス	/
参加者名	

☆ 問い合わせ先事務局 :setsuko@coaching-doctor.com (松浦節子)

主催: コーチISO. LLP (LLPは、有限責任事業組合)